

Smlouva č.



o poskytování služeb elektronických komunikací

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a podle nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679

uzavřená mezi datovou sítí freenetmníšek, Jiří Víšek, 5. Května 565, 252 10 Mníšek pod Brdy, IČ:02432561, bankovní spojení: 8314831401/5500

(dále jen poskytovatel)

a

Jméno a příjmení / název firmy:

Datum narození /IČO/DIČ:

Místo připojení:

Ulice:

Město:

PSČ:

Telefon:

Kontaktní e-mail:

(dále jen uživatel)

Druh a rozsah poskytovaných služeb

Přístup do datové sítě freenetmníšek je proveden mikrovlnným pojítkem, popřípadě místní LAN sítí. IP adresa přidělená klientovi je vnitřní IP adresou sítě. Přenesená data v ceně - nejsou omezena. K dispozici jsou tyto tarify:

Výběr tarifu	Tarif - název služby	Rychlost stahování / nahrávání (Mb/s)			Cena (včetně DPH)
		Minimální	Běžná	Inzerovaná/Maximální	
<input type="checkbox"/>	Wifi - mini	6/1,5	12/2,5	20/4	250 Kč
<input type="checkbox"/>	Wifi 60G-L	24/3	48/6	80/10	360 Kč
<input type="checkbox"/>	individualní				

Měsíční poplatky za zvolený tarif je uživatel povinen platit na účet 8314831401/5500 pod variabilním symbolem:

Faktura za internetové služby je vystavena a odeslána na kontaktní e-mail vždy k poslednímu dni v měsíci, úhrada musí být provedena nejpozději ke dni splatnosti účtované částky, jinak je uživatel v prodlení s placením. Splatnost měsíční částky je k 22. dni v měsíci. V případě nezaplacení faktury 20 dnů po termínu splatnosti, může být uživatel písemně vyzván upomínkou na adresu dle smlouvy k neprodlenému zaplacení závazků vůči poskytovateli. Cena této upomínky může být účtována ve výši 100,- Kč a může být fakturována v následujícím měsíci. Pokud ani po 30 dnech od splatnosti faktury nebudou všechny pohledávky uživatelem uhrazeny, může poskytovatel přerušit provoz poskytovaných internetových služeb. Poskytované služby budou obnoveny v plném rozsahu po zaplacení všech dlužných částek.

Smlouva se uzavírá na dobu:

- Na dobu neurčitou
- Na dobu určitou - měsíců

Hlášení poruch a závad:

Doba pro zahájení opravy od nahlášení závady je do 48 hodin.

Telefonní číslo pro hlášení poruch: +420 604 675771

E-mail pro komunikaci: admin@freenetmnisek.cz

Závěrečná ustanovení:

- uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů**

Nedílnou součástí této smlouvy jsou všeobecné podmínky. Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této smlouvy seznámen s všeobecnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad, uplatňováním práv z odpovědnosti za vady a souhlasí s nimi.

Nedílnou součástí této smlouvy je karta zákazníka se specifikací objednaných služeb (IP adresa, DNS, názvy serverů apod.).

Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a její účinnost je dnem zpřístupnění k síti internet.

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž poskytovatel obdrží jeden a uživatel jeden.

V Mníšku pod Brdy dne:

Za poskytovatele:

Za uživatele:

Jiří Víšek

Přílohy: Doplněk smlouvy 01/2021
 Karta zákazníka

1.1 Vysvětlivky k údajům v tabulce tarifů výše:

- a) Výše uvedené číselné údaje znamenají, že za 1 s se stáhne/nahraje uvedený objem dat, kdy jednotkou je Mb = megabit, ve smyslu jednotlivých tarifů.
- b) Minimální rychlost: je nejnižší garantovaná (závazná) rychlost stahování (tj. downloadu) a nahrávání (tj. uploadu), odpovídá alespoň 30 % inzerované rychlosti. Pokud rychlost klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav výpadek a máte oprávnění reklamovat službu podle smlouvy/VOP.
- c) Inzerovaná rychlost: je rychlost námi uváděná v nabídkách služeb a je rovna (nebo nižší) než maximální rychlost.
- d) Běžně dostupná rychlost: je taková rychlost, kterou můžete předpokládat a reálně dosahovat při stahování a nahrávání dat v době, kdy danou službu používáte, hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.
- e) Maximální rychlost: je nejvyšší možná rychlost stahování a nahrávání dat dosažitelná s možnou variací způsobenou fyzikálními vlastnostmi koncového bodu sítě podle matematických vzorců a je zásadně rovna inzerované rychlosti.

1.2 Odchytky od rychlosti a Vaše práva:

- a) Některé důsledky odchylek při ovlivňování služeb stanovují naše VOP.
- b) Velké či detekovatelné odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení, v krajním případě až zastavení přístupu k internetu. Projevy takového stavu jsou, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spuštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod.
- c) Detekovatelná změna je taková, která znamená pokles skutečně dosahovaných hodnot rychlosti pod 50 % hodnot uváděných jako běžně dostupná rychlost. Za velkou opakující odchylku od běžně dostupné rychlosti (stahování nebo nahrávání) se považuje odchylka, při které dojde alespoň ke 3 poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno třem a půl (3,5) minutám v časovém úseku devadesát (90) min. Velká trvající odchylka je pak odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti (odpovídající měřením) hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. V případě velké trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, zejména pokud jde o rychlost, od stanovených parametrů, máte oprávnění reklamovat poskytovanou službu.
- d) Měření rychlosti přístupu k síti Internet probíhá v transportní vrstvě (UDP). Měření je nutné provést přes kabelové připojení (nikoliv WiFi rozhraní) koncového zařízení a je nutné ho provádět bez souběžného využívání jiných služeb jako například IPTV či stahování jakéhokoliv obsahu.

Karta zákazníka:



Zákazník používá koncové zařízení:	
IP adresa klient:	
IP adresa PC:	
MASKA:	
BRÁNA:	
DNS primární:	
DNS sekundární:	
Zapůjčené zařízení:	